

תקנון slumber

הגדרות

להלן ההגדרות למשמעות המונחים הכתובים בתקנון זה -

- (1) המותג: **slumber** (שם וסימן רשום)
- (2) החברה: **BCN87** בע"מ, ח"פ 511224263
- (3) האתר: www.slumber.co.il
- (4) מחסן החברה: רחוב תנובה, אזור התעשייה באר-טוביה.
- (5) המוצרים: המוצרים המופיעים באתר ומוצעים למכירה
- (6) מועד אספקת המוצרים: היום בו נמסרו המוצרים ליעד המבוקש על ידי הלקוח
- (7) כתובת למשלוח מוצרים: הכתובת שציין הלקוח בעת ההזמנה
- (8) יום תוקף ההזמנה: היום שבו אושר התשלום של הלקוח
- (9) ימי עסקים: הינם ימי חול א'-ה' ואינם כוללים שישי, שבת, ערבי חג וחול המועד.
- (10) שעות העבודה: הינם א'-ה' 09:00-17:00

כללי

- (11) האתר משמש כאולם תצוגה וירטואלי למכירת מזרנים ומוצרים מתחום השינה, הינו בבעלות החברה ומנוהל על ידה.
- (12) לכל שאלה, הבהרה או ברור ניתן לפנות לחברה במהלך שעות הפעילות (10:00 – 17:00) בטלפון 03-7288676 או בכל שעה אחרת באמצעות דואר אלקטרוני info@slumber.co.il.
- (13) תקנון זה הינו הבסיס החוזי לגלישה באתר והוא בלבד מסדיר את היחסים בין החברה לבין הגולשים באתר.
- (14) החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי התקנון מפעם לפעם על פי שיקול דעתה הבלעדי וזאת ללא צורך במתן התראה ו/או הודעה מוקדמת.
- (15) מחירי המוצרים באתר כוללים מע"מ על פי הדין.
- (16) תמונות המוצרים והסרטונים המוצגים באתר הינן להמחשה בלבד ואינם מחייבים את החברה או מי מטעמה. כן מוסכם ומובהר כי החברה עושה כמיטב יכולתה להציג בפני לקוחות החברה תמונות מדויקות ככל האפשר
- (17) החברה אינה מתחייבת להחזיק מלאי של המוצרים והדגמים שתמונותיהם מופיעות באתר.
- (18) החברה עושה כמיטב יכולתה לוודא שהמידע המוצג באתר יהיה השלם והמדויק ביותר, אך יובהר כי עלולות להופיע בו בתום לב אי דיוקים או שגיאות והחברה לא תישא באחריות כלשהיא הנובעת מהן או קשורה אליהן.

19) הנהלת האתר רשאית לעדכן את מחירי המוצרים באתר ואת תעריפי המשלוחים מעת לעת ובלא צורך בהודעה מוקדמת. המחיר התקף ביחס להזמנה שבוצעה הוא המחיר שהתפרסם בעת השלמת תהליך ההזמנה.

20) הנהלת האתר רשאית להציג ולהפסיק או לשנות מבצעים, הטבות והנחות באתר בלא צורך לתת כל הודעה מוקדמת על כך.

תנאי תשלום

21) לסיום ביצוע ההזמנה תתבקשו ליצור קשר עם החברה בשעות הפעילות ולבצע תשלום באמצעות כרטיס אשראי, כרטיס דיירקט או בהעברה בנקאית. ניתן להזמין ולשלם באמצעות מזומן ו/או צ'קים במחסן החברה

ביטול עסקה ומדיניות החזרת מוצרים

22) האמור בסעיף זה כפוף לחוק הגנת הצרכן התשמ"א 1981 (להלן החוק)

23) בידי המזמינה/ל בטל את ההזמנה שנעשתה בכל אחד מהמקרים ובתנאים שלהלן

- א) כל זיכוי יועבר לכרטיס האשראי בו בוצעה ההזמנה בלבד, ובהתאם ללוחות הזמנים של חב' האשראי.
- ב) ביטול ההזמנה לפני שליחת המוצר ללקוח/ה לא יגרור חיוב בנוסף ויוחזר ללקוח/ה כל הכספים ששלם/ה בגין העסקה כולל דמי משלוח.
- ג) במקרה של ביטול העסקה לאחר שנשלח המוצר ללקוח/ה לא ולאחר קבלת הסחורה חזרה במחסני החברה יינתן זיכוי כספי מלא, עלות המשלוח חזרה תנוכה מסך הזיכוי.
- ד) הזיכוי יינתן בתנאי שהפריט יוחזר ללא שימוש ו/או פגם ו/או נזק עם התוויות והאריזה עליו כפי שהתקבל.
- ה) החזרת מזרן עפ"י מדיניות ההחזרה של עד "60 לילות ניסיון" (אך לא פחות מ 30 לילות ניסיון) אשר מפורט בהמשך התקנון.
- ו) החברה היא בעלת שיקול הדעת הבלעדי בעניין מצב המוצרים המוחזרים ואישור החזרתם.
- ז) ניתן להחזיר כל פריט שלא נעשה בו שימוש באריזתו המקורית תוך 14 יום מקבלתו.

24) לא יינתנו זיכויים כספיים בגין פריטים שלא שולמה בגינם תמורה כספית כגון מבצעים או מתנות.

25) אופן החזרת המוצרים – ניתן להחזיר כל מוצר שהחזרתו אושרה מראש למחסן החברה

26) לא ניתן לזכות כרטיס דיירקט או כרטיסי אשראי נטענים. את הזיכוי ניתן לקבל על ידי צ'ק בדואר או בחברה.

27) מוצרים שנמכרו בהנחה כחלק מ-מבצע או כעודפים, ולקוח/ה הביע עניין להחזרתם, החזרתם תתאפשר עד 7 ימי עסקים. הלקוח/ה יקבל החזר כספי בניכוי של 5% משווי הפריט או בניכוי של 100 ש"ח, הנמוך מביניהם.

(28) מוצרים שנרכשו בהנחה מיוחדת כפגומים או מתצוגה לאחר שנבחנו על ידי הלקוח/ה לא תתאפשר החזרה או זיכוי כספי בגינם.

אספקה, משלוחים הובלה והרכבה

- (29) אספקת המוצרים לרוכשים מבוצעת באמצעות מובילים מורשים מטעם החברה או באמצעות חברות שליחויות במסגרת זמן האספקה שהובטח במכירה.
- (30) לפני כל משלוח יתבצע תיאום מראש אל מול הלקוח. החברה מתחייבת לארוז ולהוציא למשלוח/הובלה את ההזמנה תוך 7 ימי עסקים ליעד המבוקש.
- (31) במידה ומדובר בישובים רחוקים (דרומית לבאר שבע, צפונית לצומת עמידר, ישובים בחבלי ארץ רמת הגולן, יהודה, שומרון בקעת הירדן ומזרחית לאורך קו מעלה אדומים) מתחייבת החברה להוציא את ההזמנה למשלוח תוך – 14 ימי עסקים ותוכל תוספת תשלום למחיר ההובלה בסך של 150 ש"ח. אין הובלה לשטחי הרשות הפלשתינית.
- (32) ניתן להגיע לאיסוף עצמי של המוצרים ממחסני החברה, תוך תיאום מראש מול המחסנאי.
- (33) מועדי האספקה המפורטים לעיל אינם חלים על פריטים שאזלו מהמלאי.
- (34) ההזמנה תסופק רק לאחר שהושלם תהליך הרכישה ובתנאי שקליטת ההזמנה נעשתה בטווח זמני העסקה כפי שהם מוגדרים בעמוד הרכישה המבוקש, בתנאי שבבעלות הלקוח/ה כרטיס אשראי תקף שניתן לחייבו ולסלקו בישראל ובתנאי שחברת כרטיסי האשראי שהנפיקה אותו אישרה את העסקה שבוצעה.

60 לילות ניסיון למזרן slumber

- (35) עפ"י חוקי הגנת הצרכן נתונה לך הזכות לבטל חוזה רכישה תוך 14 יום מבלי לציין סיבה לכך ובתנאי כי לא נעשה שימוש במוצר.
- (36) Slumber מאפשרת לך להתנסות על המזרן לתקופה ארוכה יותר ומאפשרת לך לבטל את הזמנת המזרן שביצעת עד ל-60 לילות (אך לא פחות מ-30 לילות ניסיון).
- (37) תקופת ההסתגלות מתחילה מרגע קבלת המוצר ולאחר 60 לילות מיום קבלת המזרן לא ניתן עוד להחזירו.
- (38) מכיוון שנדרשת תקופת זמן מסוימת להסתגל למזרן חדש יש להמתין לפחות 30 יום לפני שניתן להחזיר את המזרן, אנו בטוחים שלאחר שימוש של 30 יום במזרן גם את/ה וגם הגב שלך תתרגלו ותהינו משנת לילה מושלמת.
- (39) על מנת לנצל את זכות הביטול שלכם עליכם ליצור קשר עם החברה בטלפון 08-6148999 בשעות העבודה של החברה. או במייל ל-info@slumber.co.il ולציין את הפרטים המלאים: שם, כתובת, פלאפון, כתובת דוא"ל והעתק הזמנה וחשבונית.

40) כמו כן יש לעמוד בתנאים הבאים:

- א) המוצר במצב המאפשר החזרה, כלומר ללא קרעים, כתמים, חתכים, נזקי רטיבות וריחות.
- ב) יש לשלוח את בקשת ההחלפה לא לפני 30 יום ולא לאחר 100 יום מקבלת המזרן
- 41) במקרה והלקוח עומד בכל התנאים הללו ומבקש להחזיר את המזרן ניתן לשלוח את המזרן למחסן החברה או **שנאסוף את המזרן בתשלום מבייתו**.
- 42) במידה ונאסוף את המזרן וימצא שהוא אינו זכאי להחזרה בגלל מצבו (כפי שצוין מעל), נזכה את הלקוח ב 30% מערך המזרן בלבד.
- 43) האפשרות לבטל את רכישת המזרן תפוג תוך 60 לילות מקבלתו. slumber שומרת לעצמה את הזכות שלא להסכים למתן 60 לילות ניסיון אם להערכת החברה יש חשש לניסיון מרמה כלשהו וניצול לרעה של מחווה זו.

אחריות החברה

- 44) החברה ו/או הנהלת האתר ו/או מי מטעמם לא יהיו אחריים ולא יישאו בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שייגרם למשתמש/ת ו/או למזמין ו/או לצד שלישי כתוצאה משימוש באמצעות האתר או חנות החברה שלא ועפ"י תקנון זה, תהא עילת התביעה אשר תהא לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה שהיא, שאז החברה שומרת לעצמה את הזכות לביטול ההזמנה הרלוונטית.
- 45) נפלה טעות סופר בתיאור פריט, לא יחייב הדבר את החברה ו/או את הנהלת האתר.
- 46) תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד ויתכנו הבדלים בין התמונות המוצגות באתר חלקן או כולן לבין הפרטים הנמכרים בפועל.
- 47) החברה לא תישא באחריות כלשהי העולה על ערך המוצר הנרכש וכן בכל נזק ישיר ו/או תוצאתי
- 48) החברה ו/או הנהלת האתר אינה אחראית לשימוש שיעשה ע"י הלקוח/ה שלא בהתאם להוראות היצרן ו/או האתר.
- 49) במידות המזרן תתכן אפשרות סטייה בגודל של עד 3 ס"מ.
- 50) הנהלת האתר לא תהיה אחראית לעיכובים באספקת מוצרים כתוצאה מאירועים שאינם בשליטתה, כגון: תקלות רכב, תאונות, פקקי תנועה, שביתות, אסונות טבע.
- 51) אחריות 10 שנים למזרן slumber – תינתן בהתאם לתנאים הרשומים על תעודת האחריות המצורפת למזרן והמופיעה באתר המותג. האחריות תינתן בכפוף להצגת תעודת אחריות מקורית בצירוף חשבונית מס בגין רכישה, האחריות תקיפה לרוכש המקורי בלבד.